

Einfach schnell

Ihr leichter Weg zum Ziel



Freiburg verbunden



Information

Hier sind wir für Sie da: Informationen zu Fahrplänen, Liniennetz, Fahrscheinen und Verbindungen erhalten Sie persönlich, am Telefon und online.

VAG Kundentelefon

07 61/45 11-500

VAG pluspunkt

Salzstraße 3, 79098 Freiburg

 Bertoldsbrunnen

Mo-Fr 8-19 Uhr, Sa 9-15 Uhr

Tel 07 61/45 11-500

pluspunkt@vagfr.de

VAG in der Radstation

Wentzingerstraße 15, 79106 Freiburg

 Hauptbahnhof

Mo-Fr 9:30-13:30 Uhr / 14-18 Uhr

Sa 10-14 Uhr

Tel 07 61/45 11-512

VAG Zentrum

Besançonallee 99, 79111 Freiburg

 VAG-Zentrum

Mo-Do 8-16 Uhr, Fr 8-14 Uhr

Zentrale Tel 07 61/45 11-0

vag@vagfr.de

Fundbüro Tel 07 61/45 11-368

fundbuero@vagfr.de



Liebe Fahrgäste,

in dieser Broschüre informieren wir Sie darüber, was die VAG Ihnen zu bieten hat und wie Sie Freiburg und Umgebung am besten erfahren.

Inhalt

Liniennetz

4

So kommen Sie schnell ans Ziel

Fahrscheine

6

Wie Sie den richtigen finden

Fahrpläne

10

Überall verfügbar

Orientierung

12

So finden Sie sich zurecht

Barrierefrei

16

Ohne Hindernisse unterwegs

Sicherheit

20

Das sollten Sie beachten

Verkehrsverbund

24

Besser unterwegs in Freiburg und Umgebung

Nachtverkehr

26

Sicher nach Hause kommen

Sonderverkehr

28

Einfach zur Veranstaltung und zurück

Schauinslandbahn

32

So geht's auf den Freiburger Hausberg

Einblicke

34

Schauen Sie hinter unsere Kulissen

www.vag-freiburg.de

Liniennetz

So kommen Sie schnell ans Ziel

Unser Liniennetz ermöglicht es Ihnen, flexibel in ganz Freiburg mobil zu sein:

Stadtbahnlinien

Mit unseren fünf Stadtbahnlinien kommen Sie einfach von A nach B. Die unterschiedlichen Linien erkennen Sie leicht an der Ziffer und der zugehörigen Farbe.

1 Littenweiler – Landwasser

2 Günterstal – Zähringen

3 Vauban – Haid

4 Zähringen – Messe

5 Rieselfeld – Hornusstraße

Buslinien

Ergänzt und erweitert wird das Stadtbahnnetz durch ein umfangreiches Busnetz. So erreichen Sie wichtige Umsteigepunkte und gelangen in alle Stadt- und Ortsteile.

Abhol-Service per Telefon (AST)

In den Gebieten, in denen die nächste Haltestelle etwas weiter entfernt ist, bringt Sie unser Abholservice bequem zur nächstgelegenen Haltestelle und zurück.

1. Melden Sie Ihre Fahrt mindestens 30 Minuten vor Fahrtbeginn an unter Tel. **07 61/45 11-451**.
2. Alle Fahrscheine des Regio-Verkehrsverbunds Freiburg ➔ **S.24** erlauben Ihnen die Nutzung des Abholservice.
3. Sie bezahlen nur 1 € Komfortzuschlag pro Person und Fahrt.

AST-Fahrpläne finden Sie unter den Sonderverkehren auf www.vag-freiburg.de/fahrplan-linien

Liniennetzplan

Stadtbahnlinien

Buslinien

Umsteigehaltestellen

Barrierefreie Haltestellen

Gut getaktet

Alle 5-7 Minuten kommt tagsüber eine Stadtbahn. An hochfrequentierten Haltestellen sogar alle 3 Minuten. Länger als 10 Minuten warten Sie selten.

Fahrscheine

Wie Sie den richtigen finden

Für fast jedes Ziel, jeden Zeitraum und jedes Bedürfnis haben wir mit dem RVF-Tarif den passenden Fahrschein im Angebot:

Einzelfahrscheine

für Erwachsene und Kinder

2x4-FahrtenKarte

10 % Rabatt auf Einzelfahrscheine

PunkteKarte

flexibel unterwegs in verschiedenen Preisstufen

WelcomeKarte

3 Tage mobil in Freiburg und Umgebung, inkl. Schauinslandbahn

REGIO24

24-Stundenkarte für 1 oder 5 Personen

RegioKarten

Regio- und Jahreskarte, Abonnements

SemesterTicket

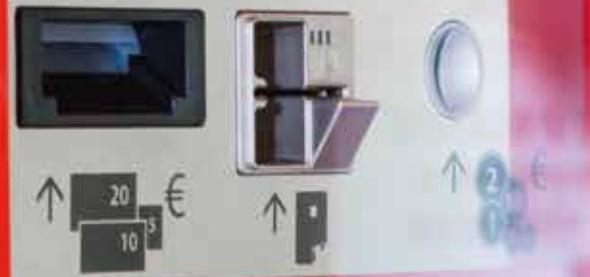
für Studierende verschiedener Freiburger Hochschulen*

badisch24

Anschlussticket für Verkehrsverbünde in der Nachbarschaft des RVF

* Für alle Studierenden der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg, der Pädagogischen Hochschule Freiburg und der Hochschule für Musik Freiburg, auch online erhältlich

Fahrscheine



Die Fahrscheine bitte!

Ein Stöhnen geht durch die Stadtbahn, Menschen kramen hektisch in ihren Taschen – Fahrscheinkontrolle. Das kann lästig sein. Besonders dann, wenn das Ticket unter den Wochenendeinkäufen liegt. Doch regelmäßige Kontrollen sind notwendig – für die VAG und letztlich auch für Sie als zahlende Kunden. Denn durch Schwarzfahren verliert der RVF jährlich Beträge in Millionenhöhe. Damit wir unsere Preise auf einem vernünftigen Niveau halten können, sind wir auf die Kontrollen angewiesen. Bleiben Sie darum cool und holen Sie in Ruhe Ihren Fahrschein heraus. Unsere Fahrausweisprüfer haben Verständnis dafür, wenn es etwas länger dauert.

Fahrscheinverkauf

Hier erhalten Sie Fahrscheine:

in den Kundenzentren **VAG pluspunkt** und **VAG in der Radstation** → S. 2

in zahlreichen **Verkaufsstellen** wie z. B. Kiosken im gesamten Stadtgebiet
Info: www.vag-freiburg.de/tickets-tarife/ticketkauf/verkaufsstellen.html

auf dem Smartphone als **MobilTicket** → S. 9

an **Fahrscheinautomaten** an Haltestellen und in allen Stadtbahnen. Sie können bezahlen mit Bargeld, Geldkarte, girocard (Bankkarte mit PIN)

beim **Fahrpersonal** in den Bussen

VAG OnlineShop

Nach einmaliger Registrierung können Sie verschiedene Fahrscheine direkt zu Hause kaufen und gleich ausdrucken. Alle Informationen und Fahrscheine finden Sie auf www.vag-onlineshop.de.

Fahrscheine entwerfen

Fahrscheine mit einem Entwerferfeld müssen Sie beim Einsteigen an den roten Kästen im Fahrzeug entwerfen.



MobilTicket

Wer sich den Papierfahrschein sparen will, kann viele RVF-Fahrscheine auch als **MobilTicket** mit dem Smartphone kaufen. Dazu benötigen Sie die App **VAG mobil** oder **RVF FahrPlan+**.



So geht's:

1. Laden Sie die Apps im App-Store über den Link www.vag-freiburg.de/tickets-tarife/mobilticket.html oder direkt hier über die QR-Codes herunter.



Android



iOS

2. Registrieren Sie sich einmalig innerhalb der App.
3. Wählen Sie die gewünschte Verbindung und kaufen Sie das Ticket vor Fahrtantritt – in Echtzeit.
4. Das Ticket ist auf Ihrem Smartphone gespeichert und jederzeit verfügbar.

Übersicht mit aktuellen Preisen finden Sie in der App **VAG mobil** und auf

www.vag-freiburg.de/tickets-tarife

Fahrpläne

Überall verfügbar

Sie haben vielfältige Möglichkeiten, unsere Fahrpläne einzusehen:

An allen Haltestellen

Name der Haltestelle

Linien mit Richtungsangabe

Fahrpläne

Tarifinformationen

Liniennetzplan

Mit dem Smartphone

mit der kostenlosen App **VAG mobil**

Im Internet

unter www.vag-freiburg.de oder unter www.rvf.de

In unseren Kundenzentren

VAG pluspunkt und **VAG in der Radstation**

In den Fahrplanheften

Kostenlos erhältlich in VAG Kundenzentren

Übers Telefon

unter **07 61/45 11-500** oder **01805/77 99 66** *

Per SMS-Fahrplanauskunft

Namen der Haltestelle an **0173/747 59 00** schicken und 20 Sekunden später ist die aktuelle Abfahrtszeit auf Ihrem Display.

* 14 Cent/Min. Festnetz,
Mobilfunkpreise max. 42 Cent/Min.



Orientierung

So finden Sie sich zurecht

Mit Anzeigetafeln, Displays und Lautsprecherdurchsagen an Haltestellen und in Verkehrsmitteln unterstützen wir Sie dabei, sich gut zurechtzufinden. Im Zweifelsfall hilft Ihnen unser Personal gerne weiter.

Anzeigetafeln an der Haltestelle

- Stadtbahn/Bus fährt ein
- Abfahrt des nächsten Fahrzeuges
- Barrierefreiheit am Fahrzeug gegeben
- Infos zu Sonderverkehren und Verzögerungen

Anzeige am Fahrzeug

Die Zielanzeige außen am Fahrzeug zeigt den Stadtteil oder die Haltestelle, an der die Linie endet.



Zielanzeige im Fahrzeug

Die Displays in den Fahrzeugen informieren über den Fahrtverlauf und darüber, wo und wann Sie umsteigen können. Zusätzlich zu den Displays gibt es zur Orientierung eine Übersicht der Haltestellen, die auf dieser Linie liegen. Über das Display erhalten Sie auch tagesaktuelle Informationen.

Linie Ihres aktuellen Fahrzeugs

Nächste Haltestelle

Fahrzeiten

Umsteigemöglichkeiten

Endhaltestelle

Umgebungskarten

An den Haltestellen erleichtern Ihnen Stadplanausschnitte die weitere Orientierung.

Liniennetzplan

Den **Stadtbahnnetzplan** finden Sie in allen Stadtbahnen.

Den gesamten **Liniennetzplan** ➔ S. 4-5 finden Sie in allen Bussen und an den Haltestellen.



Barrierefrei

Ohne Hindernisse unterwegs

Wir tun viel dafür, dass Sie mit uns ohne Hürden ans Ziel gelangen. Inzwischen sind fast alle Stadtbahn-Haltestellen barrierefrei. Die wenigen nicht barrierefreien Haltestellen werden nach und nach umgebaut.

Haltestellen

Die erhabenen **Leitstreifen** am Bahn- und Bussteig helfen Menschen mit Sehbehinderung, den richtigen Abstand zum Fahrzeug einzuhalten. Felder aus **Noppenplatten** dienen zur Orientierung, wo Fußgängerbereiche enden und Fahrbahn und Gleis beginnen.

Türöffner

Der Knopf mit dem **Kinderwagensymbol**  setzt den automatischen Schließmechanismus außer Kraft und gibt Ihnen die Möglichkeit, in Ruhe einzusteigen. Das Fahrpersonal schließt die Tür per Knopfdruck von Hand – und zwar erst, wenn alle ein- oder ausgestiegen sind.

Symbolik

Das **Rollstuhlsymbol**  zeigt an, dass Sie mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen gut ein- und aussteigen können.

Sitzbereiche

In Bussen und Stadtbahnen sind die so markierten Plätze



direkt am Eingangsbereich gelegen, damit Sie nach dem Einsteigen direkt sitzen können.

Tipps für die Fahrt

Ein- und Ausstiegshilfen

Niederflur und erhöhte Bordsteine

Der Großteil der Fahrzeuge ist inzwischen mit Niederflurtechnik ausgestattet. Zudem helfen Ihnen erhöhte Bus- und Bahnsteige, besser einzusteigen.

Rampen

In unseren Bussen und Straßenbahnen gehört die zweite oder dritte Tür Ihnen. Dort befindet sich entweder eine Klapprampe oder unser Fahrpersonal kann eine mobile Rampe anlegen, sodass Sie problemlos barrierefrei einsteigen können.



Mit dem Kinderwagen

Stellen Sie die Bremsen fest, damit der Kinderwagen nicht wegrollen kann.



Mit dem Rollstuhl

Stellen Sie sich entgegen der Fahrtrichtung an Plätzen mit dem Rollstuhl-Symbol und betätigen Sie die Bremsen. ÜBRIGENS: Die Rollstuhlplätze befinden sich immer direkt an der Tür mit dem Knopf für langes Ein-/Aussteigen.



Mit dem Rollator

Stellen Sie den Rollator ab und sichern Sie ihn mit der Feststellbremse. WICHTIG: Setzen Sie sich NICHT auf den Rollator!



Mit Sehbehinderung

Steigen Sie bitte beim Fahrpersonal ein und nehmen Sie in dessen Nähe Platz. Hier bekommen Sie Hilfe, wenn Sie es wünschen.

Unsere App VAG mobil bietet eine Vorlesefunktion. Aktivieren Sie für iOS unter Einstellungen > Allgemein > Bedienungshilfen die Funktion „VoiceOver“ oder für Android unter Einstellung > Eingabehilfen > Sehhilfen die Funktion „VoiceAssistant“.

Barrierefrei

Ohne Hindernisse unterwegs



Freiburg vorhanden



Ausführliche Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie in der Broschüre **Barrierefrei Ohne Hindernisse unterwegs**, erhältlich in unseren Kundenzentren ➔ S.2 und unter www.vag-freiburg.de.

Sicherheit

Das sollten Sie beachten

Mit der VAG kommen Sie sicher ans Ziel. Unsere Fahrzeuge sowie unser Streckennetz werden regelmäßig geprüft und gewartet. Zusätzlich möchten wir Sie bitten, auf Ihre Sicherheit und die Ihrer Mitfahrenden zu achten.

Am Bahnsteig

Der Bremsweg einer Stadtbahn ist lang – ist sie zu zwei Dritteln besetzt, braucht sie bei 20 km/h bereits 15 Meter und 4,6 Sekunden. Schauen Sie deshalb beim Überqueren der Gleise in beide Richtungen und laufen Sie nicht kurz vor einer Stadtbahn über die Gleise. Die taktilen Streifen auf dem Boden zeigen Ihnen spürbar den nötigen Abstand zum Gleis an.

Einklemmschutz

Eine Lichtschranke an den Eingangstüren sorgt dafür, dass sie sich nicht schließen, solange sich jemand im Einstiegsbereich befindet. Schutzleisten an den Türen reagieren zudem auf Druck, so dass beim Schließen der Türen niemand eingeklemmt wird.

Tipps für eine sichere Fahrt

- Platzieren Sie größeres Gepäck so, dass es bei einer Bremsung sicher ist.
- Nutzen Sie Stangen oder Halteschlaufen, um sich festzuhalten.



Sicherheits-Kameras

Sicher sind sie Ihnen schon aufgefallen: die Kameras in Stadtbahnen und Bussen. Sie sind da, um unsere Fahrgäste zu schützen und Vandalismus vorzubeugen. Wir möchten aber nicht, dass Sie sich beobachtet fühlen.

Die Daten werden nicht live angeschaut und nach 48 Stunden – meist ungesehen – wieder gelöscht. Umso wichtiger ist es, dass Sie zügig die Polizei kontaktieren, sollte es einmal zu einem kriminellen Vorfall kommen. Nur so kann diese rechtzeitig das Bildmaterial anfordern und Beweismaterial sichern.

Ausstieg nach Wunsch

Nach 21 Uhr genießen Sie in unseren Bussen einen besonderen Service:

Sie können außerhalb der Haltestellen aussteigen, wenn es die Verkehrslage zulässt. Teilen Sie dafür frühzeitig dem Fahrer oder der Fahrerin Ihren Ausstiegswunsch mit. Der Ausstieg ist dann an der vorderen Tür möglich.



Verkehrsverbund

Besser unterwegs in Freiburg
und Umgebung

Regio-Verkehrsverbund Freiburg

Die VAG ist Mitglied im Regio-Verkehrsverbund Freiburg. Für Sie heißt das, dass Sie mit nur einem Fahrschein in der Stadt Freiburg und in den Landkreisen Breisgau-Hochschwarzwald und Emmendingen unterwegs sein können. Prüfen Sie vor Fahrtantritt, ob Sie innerhalb einer Tarifzone unterwegs sind oder ob die Fahrt mehrere Zonen berührt. Davon hängt die Preisstufe Ihres Fahrscheins ab.

75 Gemeinden

20 Verkehrsunternehmen

3 Tarifzonen

1 Fahrschein

Alles zum Verbundgebiet
und Tarifen finden Sie auf

www.rvf.de

Park+Ride

Mit der VAG können Sie Staus und überfüllte Parkplätze meiden: Lassen Sie Ihr Auto kostenlos auf einem der **P+R** Plätze stehen und fahren Sie mit der Stadtbahn ins Zentrum. Zu Großveranstaltungen stehen zusätzliche Verbindungen zur Verfügung.

FREI.MOBIL

Wir unterstützen Sie dabei, flexibel und umweltschonend unterwegs zu sein. **FREI.MOBIL** kombiniert Stadtbahn, Bus, Rad, Carsharing und Taxi im gesamten Freiburger Stadtgebiet zu einem Mobilitätsangebot nach Ihren Wünschen. Weitere Informationen finden Sie auf www.freimobil.com.

Ab ins Grüne

Wochenende, strahlender Sonnenschein – die Natur ruft. Schnell die Badekleidung eingepackt, Sonnenmilch ins Gesicht und los geht's. Mit den Angeboten unserer Partner im RVF starten Sie von der Haustüre und können die vielfältige Landschaft in und um Freiburg erkunden. Egal, ob an den Baggersee, gemütlich durch die Weinberge oder auf den Freiburger Hausberg mit der Schauinslandbahn: so kommen Sie bequem ans Ziel, ohne lästige Parkplatzsuche.

Nachtverkehr

Sicher nach Hause kommen

Damit Sie am Wochenende nach einem schönen Abend und einer durchtanzten Nacht sorglos nach Hause kommen, sind verschiedene Verkehrsmittel für Sie im Einsatz.

Stadtbahn

In den Nächten **von Freitag auf Samstag** und **von Samstag auf Sonntag** sowie an ausgewählten Feiertagen fahren die Stadtbahnlinien 1, 3, 4 und 5 fast rund um die Uhr: **von 1:00 Uhr bis 4:30 Uhr im 30-Minuten-Takt ab Bertoldsbrunnen.**

Nachtbusse

Die Linien **N46 nach Breisach** und **N47 nach Ihringen** des Tuniberg Express starten ab **Hauptbahnhof (ZOB).**

Disco-Busse

Die Busse der SüdbadenBus GmbH bieten eine Anbindung an die Gemeinden im Norden Freiburgs und starten ebenfalls am **Hauptbahnhof (ZOB).**

Anschluss-taxi

Entfernte Ziele können stündlich mit dem Anschluss-taxi erreicht werden. Sie stehen an folgenden Umsteigehaltestellen bereit: **Gundelfinger Straße, Johanneskirche, Laßbergstraße, Moosweiher** und **Munzinger Straße**

FrauenNachtTaxi

In den Nächten von Freitag auf Samstag und von Samstag auf Sonntag fahren Sammeltaxis speziell für Frauen. Um 0:00, 1:00, 2:00, 3:00 und 4:00 Uhr starten sie „Auf der Zinnen“ auf der südlichen Seite der Straße gegenüber dem Drogeriemarkt „Müller“ im Karlsbau.

VAG safer traffic

Weitere Informationen finden Sie auf
www.safertraffic.de

Fahrscheine

Es gelten reguläre RVF-Tarife und Fahrscheine. Für Fahrten mit den **Bussen N46** und **N47**, den **Discobussen** und dem **Anschluss-taxi** gilt ein zusätzlicher Nachtfahrschein. Die Tickets erhalten Sie direkt bei den Fahrerinnen und Fahrern der Busse, für das Anschluss-taxi am Automaten in der Stadtbahn oder tagsüber im **VAG pluspunkt S. 2.** Gutscheine für das **FrauenNachtTaxi** gibt es an ausgewählten VAG Verkaufsstellen und als MobilTicket.

Sonderverkehr

Einfach zur Veranstaltung
und zurück

Zu besonderen Kultur-, Musik- und Sportveranstaltungen bieten wir Ihnen zusätzliche Fahrangebote, damit Sie bequem zum Ziel und wieder zurück kommen.

KombiTicket

Bei vielen Events gilt Ihre Eintrittskarte auch als Fahrschein für die Hin- und Rückfahrt im gesamten Netz des RVF:

Zahlreiche Konzerte

Ausgewählte Messen

Heimspiele des SC Freiburg



Das erkennen Sie am RVF-Kombi-Ticket-Logo und der Zusatzinformation auf Ihrer Eintrittskarte.

TheaterShuttle

Was Das von der VAG und dem Theater Freiburg organisierte Shuttle bringt Sie nach dem Theaterbesuch für nur 4,50 € ins gesamte Freiburger Stadtgebiet sowie nach Merzhausen, Gundelfingen und Umkirch.

Wie Ihre Theaterkarte berechtigt Sie zum Kauf eines Fahrscheins. Am besten in der Pause im Foyer, damit wir die angemessene Anzahl an Taxis organisieren können.

Wo Die Taxis erwarten Sie in der Kurve zwischen Bertoldstraße und Rotteckring, nur wenige Schritte vom Haupteingang des Theaters entfernt.



Erlebnswagen – Unterhaltung auf der Schiene

Musik, Theater, Lesungen, Puppenspiel und Karaoke: Hier ist der Weg das Ziel. Der Erlebnswagen ist Freiburgs fahrende Bühne und bietet Unterhaltung mit Blick auf die Stadt.

Anmeldung online

Startpunkt ist das VAG Zentrum

Platz für 70 Zuschauer

1 Mal im Monat unterwegs

Kontakt für Künstler

Regionale Künstlerinnen und Künstler haben im Erlebnswagen die Chance, vor Freiburger Publikum aufzutreten.

Rolf Reich

erlebnswagen@vagfr.de

erlebnswagen
freiburgs bühne auf der schiene

Alle Informationen und Termine finden Sie auf
www.erlebnswagen.de

Schauinslandbahn

So geht's auf den Freiburger Hausberg

Die Schauinslandbahn bringt Sie das ganze Jahr über in wenigen Minuten aus dem Trubel der Stadt hinauf auf Freiburgs Hausberg.

Anreise

Sie erreichen die **Talstation** über die **Stadtbahnlinie 2** Richtung Günterstal. Von der Endhaltestelle „Dorfstraße“ in Günterstal können Sie mit der **Buslinie 21** Richtung Horben bis zur Talstation fahren.

Falls Sie mit dem Auto anreisen, finden Sie an der Talstation Parkplätze.

Tickets

An der Talstation stehen Ihnen neben Tickets für die Berg- und Talfahrt verschiedene **KombiTickets** zur Verfügung, mit denen Sie zur Bergfahrt ein kulinarisches Angebot erhalten. Das sind zum Beispiel ein herzhaftes Frühstück oder ein Stück Kuchen und eine Tasse Kaffee und sogar Käsefondue im Winter.

Jahreskarte

Für nur 60 € für Erwachsene und 30 € für Kinder können Sie ein Jahr lang täglich eine Berg- und Talfahrt unternehmen.

Barrierefreiheit

Die Schauinslandbahn ist offen für alle. Wir möchten Ihnen ein barrierefreies Erlebnis ermöglichen – von der Anreise bis zur Gondelfahrt.

Bergstation

Oben angekommen, erwartet Sie eine atemberaubende Aussicht. Lassen Sie den Blick schweifen: über Freiburg westlich zum Breisgau in Richtung Vogesen und bei klarer Sicht südlich bis zu den Alpen. Für Aktive gibt es verschiedene Wanderwege, z. B. zum Schauinslandturm, von wo Sie einen 360°-Blick über den Schwarzwald genießen können.

VAG SCHAUINSLANDBAHN
Freiburgs Gipfellinie

Aktuelle Infos erhalten Sie unter Tel. **07 61/45 11-777** oder auf www.schauinslandbahn.de

Betriebszeiten

Januar – Juni	9-17 Uhr
Juli – September	9-18 Uhr
Oktober – Dezember	9-17 Uhr

Länge der Strecke: 3,6 km

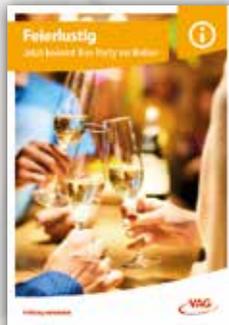
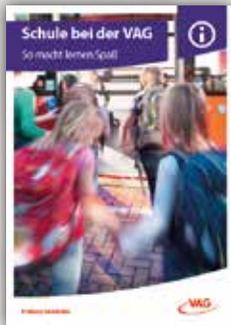
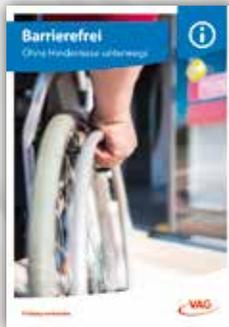
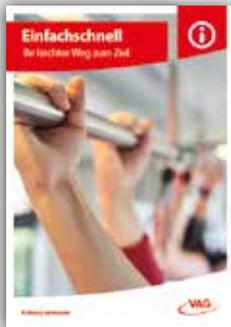
Fahrzeit: 20 min

zurückgelegte Höhenmeter: 750

Bergstation: auf 1220 m Höhe

Einblicke

Schauen Sie hinter unsere Kulissen



Infobroschüren

Unsere Themenhefte informieren zu Barrierefreiheit, unserem Partywagen sowie zum Angebot für Schulklassen. Diese erhalten Sie in unseren Kundenzentren **VAG pluspunkt** in der Salzstraße, **VAG in der Radstation** am Hauptbahnhof, im **VAG Zentrum** in der Besançonallee und im Internet unter www.vag-freiburg.de.

Facetten

Bunt und informativ: Viermal jährlich informiert unser Kundenmagazin **Facetten** zu interessanten Zielen und Veranstaltungen in Freiburg und Umgebung sowie über Aktuelles in unserem Unternehmen. Sie erhalten es kostenlos in unseren Kundenzentren, als PDF über unsere Webpräsenz oder als Abo bequem nach Hause für einen Unkostenbeitrag von 5 €.



Brettlektüre

Unterwegs abreißen und informieren: Die Brettlektüre hängt in allen Bussen und Stadtbahnen.



Social Media

VAG Blog

Blick hinter die Kulissen

blog.vag-freiburg.de

Facebook

Aktuelle Verkehrsinformationen
und spannende Aktionen der VAG

www.facebook.de/VAGFreiburg

Instagram

Hier berichten unsere Azubis
persönlich aus ihrem Alltag
bei der VAG

[vag_azubis](https://www.instagram.com/vag_azubis)

YouTube

Die VAG in Bild und Ton

www.youtube.com/VAGfreiburg

VAG Zentrum

Besançonallee 99

79111 Freiburg



VAG-Zentrum

Tel 07 61/45 11-0

vag@vagfr.de

www.vag-freiburg.de