

Deutschland-Ticket як соціальний проїзний квиток (Sozialticket)

Якщо ви маєте право на Sozialticket, вам доступні такі типи проїзних квитків:

- **RegioKarte Basis** єдиний персональний місячний квиток на весь регіональний транспорт;
- **2x4 FahrtenKarte в тарифній зоні 1** для нерегулярних поїздок у межах Фрайбурга;
- **НОВИНКА: Deutschland-Ticket** персональний місячний абонемент на проїзд у місцевому транспорті на всій території Німеччини.

Важлива інформація про Deutschland-Ticket

Deutschland-Ticket поширюється на місцеве транспортне сполучення на всій території Німеччини. Це персональний проїзний квиток, який не потрібно носити із собою та не можна передавати. Deutschland-Ticket можна придбати лише як абонемент. Ви укладаєте договір із компанією Freiburger Verkehrs AG (VAG Freiburg). Щомісяця з вашого рахунку списуватиметься 28 євро. Для цього потрібно мати банківський рахунок у Німеччині. Deutschland-Ticket надсилається поштою на вашу домашню адресу. Абонемент можна скасувати на місяць.

Як замовити Deutschland-Ticket?

Deutschland-Ticket можна замовити онлайн за посиланням <https://abo.vag-freiburg.de/abo>. На вашу електронну пошту надійде форма, яку потрібно роздрукувати, підписати й відіслати разом із посвідченням на право отримання (Berechtigungsschein) помаранчевого кольору та купонами в абонентський центр VAG або здати в центрі обслуговування клієнтів Pluspunkt.



АБО Deutschland-Ticket можна замовити за допомогою форми, посвідчення Berechtigungsschein помаранчевого кольору й купонів у центрі обслуговування клієнтів Pluspunkt.

Deutschland-Ticket надсилається поштою. Щомісяця з вашого рахунку списуватиметься 28 євро.

Що відбувається після використання всіх купонів?

Коли здані вами купони використано, VAG Freiburg автоматично скасовує ваш абонемент. Поштою вам надсилається форма на замовлення нових купонів, за допомогою яких можна продовжити абонемент.

Що відбувається після скасування абонементу?

Якщо ви скасуєте абонемент на Deutschland-Ticket, невикористані місячні квитки буде заблоковано. Ви отримаєте лист про розірвання договору від VAG Freiburg, який зможете надати у відповідну службу, щоб подати заявку на заміну купонів.

Інші запитання?

У разі запитань щодо права на квиток Sozialticket і подання заявки на його отримання зверніться в службу, за якою ви закріплені. Заявка подається там, де ви робили запит на інші пільги: у Службі соціального захисту (Amt für Soziales), центрі зайнятості (Jobcenter), Управлінні з питань міграції та інтеграції (Amt für Migration und Integration) чи Управлінні з нерухомості й житлового забезпечення (Amt für Liegenschaften und Wohnungswesen).

Установа, за якою ви закріплені, перевірить заявку й надішле вам картку на право отримання та купони. У разі запитань щодо Deutschland-Ticket і оформлення абонементу зв'яжіться зі службою підтримки клієнтів VAG:

Ел. пошта: kundenservice@vagfr.de

Телефон: 0761/4511500

Також ви можете особисто звернутися в центр обслуговування клієнтів Pluspunkt на Salzstraße 3.

